

ZÁRUKA

1) Záruční prohlášení

Na krbová kamna Leda poskytujeme záruku (od data instalace) **10 let** na korpus a **2 roky** na vnitřní díly, s výjimkou dílů, které podléhají opotřebení.

Náš záruční servis zahrnuje bezplatné dodání nových dílů. Pracovní doba a transport se účtuje dle Vašeho prodejce. V případě uplatnění záruky (opravy, výměny) zůstává záruční lhůta beze změny.

2) Výjimky

Neposkytujeme žádnou záruku na díly podléhající opotřebení (např. vnitřní vyzdívka, těsnění dvířek). Společnost Leda neodpovídá za povrchové vady a poškození, bez ohledu na jejich příčinu.

3) Požadavky

Nárok na záruku lze uplatnit pouze v případě, že Vaše kamna Leda byla provozována a udržována v souladu s uživatelskou příručkou a byla instalována a uvedena do provozu odborníkem autorizovaným společností Leda. Opravy Vašich kamen může provádět pouze servisní technik společnosti Leda.

Nárok na záruku musí být uplatněn s kompletně vyplněným záručním listem se sériovým číslem a fakturou od specializovaného prodejce Leda, u kterého byl nákup uskutečněn.

Neoprávněná záruční reklamace Vám bude účtována zpět.

4) Záruka

Pokud jsou Vaše kamna Leda vadná již v době dodání, můžete se na nás v rámci zákonné záruky obrátit vždy, bez ohledu na to, zda existuje záruční případ nebo zda je záruka uplatněna.